



## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA MENORES Y PADRES O TUTORES PARTICIPANTES DEL PROGRAMA DE ATENCIÓN Y EDUCACIÓN DE GUARDIANES

**Afectividad y Sexualidad, A.C. (Guardianes)** con domicilio en **Calzada General Mariano Escobedo No. 175, Piso 1, Colonia Anáhuac, Delegación Miguel Hidalgo, CP. 11320, México, Ciudad de México**, es el responsable del uso y protección de los datos personales de los participantes menores de edad y sus padres o tutores, del Programa de Atención y educación de **Guardianes**, y al respecto le informamos lo siguiente:

### ¿Para qué fines utilizaremos los datos personales de menores y de sus padres o tutores?

Los datos personales que recabamos del menor de edad y del padre o tutor, los utilizaremos para las siguientes finalidades y que son necesarias para su asistencia:

#### **Menores**

1. Registrarlos en una base de datos de participantes en los talleres y actividades educativas que lleva a cabo **Guardianes**.
2. Aplicarle encuestas de entrada y salida relativas a las pláticas, talleres impartidos y desempeño de los conferencistas de **Guardianes**.
3. Aplicarle instrumentos diagnósticos de detección maltrato y/o vulnerabilidad al mismo.
4. Crear, actualizar y conservar un expediente con la información necesaria para su atención.
5. Proporcionarle la atención psicoeducativa para que desarrolle habilidades para la vida.
6. Elaborar un reporte y carta de canalización para su entrega al padre o tutor del menor.
7. Utilizarlos como evidencias para análisis internos, medición del logro de los objetivos de **Guardianes** y presentación de datos estadísticos a autoridades.
8. Comprobar su participación en nuestros cursos, pláticas y/o talleres como testimonio del trabajo realizado por **Guardianes** para el cumplimiento de los requerimientos de las instituciones públicas y privadas donantes.

#### **Padres o tutores**

1. Solicitar su autorización para que su hijo o menor al que representa, participe y sea beneficiado con el Modelo Educativo de Guardianes.
2. Aplicarle encuestas de entrada y salida y, de calidad en el servicio relativas a las pláticas impartidas por **Guardianes**.
3. Incluirlos en el expediente de su hijo o menor al que representa para su evaluación y atención.
4. Preparar y entregarle el informe por la evaluación de su hijo o menor al que representa, y en su caso, la carta de canalización.

### ¿Cómo recabamos los datos personales de menores y de sus padres o tutores?

Recabaremos los datos personales cuando son proporcionados por el menor y por el padre, madre o tutor directamente y de manera voluntaria a las personas responsables designadas por **Guardianes**.



### **¿Qué datos personales recabamos y utilizamos de los menores y de sus padres o tutores?**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

#### **Menores**

Nombre completo, número de lista asignado por la escuela a la que pertenece, sexo, edad, nacionalidad, lugar de nacimiento, número de hijo en la familia, domicilio, estado, grado escolar, grupo, nombre de la escuela donde estudia, descripción física, juegos y pasatiempos

#### **Padres o tutores**

Nombre completo, parentesco con el menor participante del modelo educativo de Guardianes, edad, fecha de nacimiento, sexo, número de hijos, estado civil, firma, teléfono particular, teléfono celular, teléfono de empleo, correo electrónico y escolaridad.

Adicional a lo anterior, se recabarán imágenes en fotografía y/o video del menor y/o del padre o tutor como se indica a continuación:

- Las imágenes no mostrarán su rostro, ni características físicas que permitan su identificación, las cuales serán utilizadas únicamente para fines internos de **Guardianes**.
- En caso de requerir imágenes con su rostro, éstas serán recabadas únicamente con el consentimiento por escrito en términos de la Ley Federal del Derecho de Autor, del padre, madre o tutor. Las imágenes serán utilizadas sólo con fines de dar a conocer los objetivos y logros de Guardianes, sin perseguir fines de lucro.

En caso de no contar con la información antes descrita, no estaríamos en posibilidad de prestar la asistencia ofrecida, ya que ésta es fundamental para la atención del menor.

### **¿Qué datos personales sensibles utilizaremos de los menores y de sus padres o tutores?**

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad utilizaremos los siguientes datos personales, considerados como sensibles y que en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, requieren especial protección:

#### **Menores**

Motivo de consulta, características psicoemocionales y conductuales, características de socialización, contexto familiar, historia de vida e indicadores de vulnerabilidad a situaciones de riesgo de maltrato físico y abuso sexual.

#### **Padres o tutores**

Datos referentes a características de su entorno social, características de la convivencia familiar y observaciones del terapeuta.



Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las medidas de seguridad aplicadas por **Guardianes** y en cumplimiento de la mencionada ley especial, siempre garantizando su manejo bajo la más estricta confidencialidad.

#### **Previsiones especiales para el tratamiento de datos personales de menores de edad**

Informamos a los padres o tutores que es de nuestro especial interés cuidar la información personal de los menores de edad en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y/o cualquier otro ordenamiento aplicable a la materia, a través del establecimiento de medidas específicas, como son:

- Contar con el consentimiento expreso y por escrito, del padre, madre o tutor, para el tratamiento de los datos personales de los menores.
- La implementación y mantenimiento de medidas de seguridad más estrictas a efecto de asegurar la confidencialidad de los datos personales y datos personales sensibles de los menores.

#### **¿Con quién compartimos la información de los menores y de sus padres o tutores y para qué fines?**

Informamos a los padres o tutores que sus datos personales y de los menores a los que representan son compartidos dentro del territorio mexicano con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a **Guardianes**, para los siguientes fines:

<b>Destinatario de los datos personales</b>	<b>Finalidad</b>
Instituciones públicas y/o privadas, que son donantes de <b>Guardianes</b> .	Cumplir con los requerimientos de las instituciones donantes en cuanto a la presentación de testimonios de los menores y sus padres o tutores asistentes a los cursos, pláticas y/o talleres impartidos por <b>Guardianes</b> .

Para las transferencias mencionadas, es decir, para que compartamos esa información con las personas antes mencionadas, requerimos obtener el consentimiento del padre o tutor. Si éstos no manifiestan su negativa para dichas transferencias, entenderemos que nos ha sido otorgado el consentimiento.

**Guardianes** se compromete a no transferir información personal a terceros sin el consentimiento mencionado, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que dicha ley establece.



Las excepciones a que se refiere el párrafo anterior son:

*“Artículo 37.- Las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular cuando se dé alguno de los siguientes supuestos:*

- I. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;*
- II. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;*
- III. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;*
- IV. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;*
- V. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;*
- VI. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y*
- VII. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.”*

### **¿Cómo pueden los padres o tutores acceder, rectificar o cancelar u oponerse al uso de sus datos personales o de su hijo o menor al que representan?**

Los padres o tutores tienen derecho a conocer qué datos personales tenemos de su persona y del menor al que representa, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros, expedientes, bases de datos y/o de cualquier otro medio donde se encuentre almacenada y guardada dicha información, cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la legislación especial y aplicable para el caso concreto (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO por los datos propios y de los menores a los que representan, los padres o tutores deberán presentar su solicitud a través del formato “Solicitudes para el Ejercicio de los Derechos de los Titulares de Datos Personales”, el cual podrá obtener a través de las siguientes opciones:

- a) Descargándolo de nuestra página web [www.guardianes.org.mx](http://www.guardianes.org.mx) ubicado en el menú “Aviso de Privacidad” o dando clic [aquí](#).
- b) Solicitándolo a través de un correo electrónico a la dirección [datospersonales@guardianes.org.mx](mailto:datospersonales@guardianes.org.mx)



Para conocer el procedimiento y requisitos adicionales para el ejercicio de los derechos ARCO, los padres o tutores podrán consultarlo en el menú “Aviso de Privacidad”, opción “Procedimiento para el Ejercicio de los Derechos de los Titulares” ubicado en nuestra página web [www.guardianes.org.mx](http://www.guardianes.org.mx) o bien, ponerse en contacto con el **Departamento de Protección de Datos Personales**, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información y de los menores. Los datos de contacto son los siguientes:

**Domicilio: Calzada General Mariano Escobedo No. 175, Piso 1, Colonia Anáhuac, Delegación Miguel Hidalgo, CP. 11320, México, Ciudad de México.**

**Teléfono: (01-55) 3618-0240, extensión 108**

**Correo electrónico: [datospersonales@guardianes.org.mx](mailto:datospersonales@guardianes.org.mx)**

#### **¿Cómo pueden limitar los padres o tutores el uso o divulgación de su información?**

Con el objeto de que los padres o tutores puedan limitar el uso y divulgación de su información personal, les ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de proveedores de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, podrán consultar el portal de Internet de la PROFECO <http://repep.profeco.gob.mx/index.jsp>, o bien ponerse en contacto directo con este organismo descentralizado.
- Registrar sus datos en nuestro listado de exclusión, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadológicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información enviar un correo electrónico a la dirección [datospersonales@guardianes.org.mx](mailto:datospersonales@guardianes.org.mx)

#### **¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?**

Los padres o tutores pueden revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales y/o los de su hijo o menor al que representa. Sin embargo, es importante que tengan en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales y/o los del menor. Asimismo, deberán considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no les podamos seguir brindando la atención, o en ciertos casos esto implicará la conclusión de su relación y/o del menor con **Guardianes**, lo cual se verificará en el caso específico.



Para revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales y de los menores a los que representan, los padres o tutores deberán presentar su solicitud a través del formato “Solicitudes para el Ejercicio de los Derechos de los Titulares de Datos Personales” que podrá obtener a través de las siguientes opciones:

- a) Descargándolo del menú “Aviso de Privacidad” de nuestra página web [www.guardianes.org.mx](http://www.guardianes.org.mx) o si prefiere, dando clic [aquí](#).
- b) Solicitándolo a través de un correo electrónico a la dirección [datospersonales@guardianes.org.mx](mailto:datospersonales@guardianes.org.mx)

Los padres o tutores podrán consultar el procedimiento y requisitos adicionales para la revocación del consentimiento del tratamiento de sus datos personales y/o de los menores, en el menú “Aviso de Privacidad”, opción “Procedimiento para el Ejercicio de los Derechos de los Titulares” ubicado en nuestra página web [www.guardianes.org.mx](http://www.guardianes.org.mx) o bien, ponerse en contacto con el **Departamento de Protección de Datos Personales** a la dirección, teléfono o correo electrónico señalados en el apartado anterior.

#### **El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet**

Informamos a los padres o tutores que en nuestra página de Internet utilizamos cookies para guardar información acerca de las preferencias de nuestros visitantes, así como para registrar información específica de los usuarios sobre su visita y las páginas que visitó, para así poder brindarle una experiencia personalizada.

Como muchos otros sitios web, nuestra página de internet cuenta con archivos de registro. La información que se mantiene en estos archivos son:

- Direcciones de Protocolo de Internet (IP).
- Tipos de navegador usados dentro de nuestra página.
- Proveedor de Internet (ISP).
- Fecha y hora de uso de la página.
- Sitios web de referencia tanto entrantes como de salida.
- Número de clicks.

Esta información no se encuentra ligada a algo que permita identificarlos personalmente.

Asimismo comunicamos que la información que se obtiene a través de estas tecnologías es utilizada únicamente para uso interno de **Guardianes** en la consulta de estadísticas de Google Analytics. No compartimos esta información con otras personas, organizaciones o autoridades distintas a **Guardianes**.



Si desea deshabilitar las cookies, deberá hacerlo en las opciones de su navegador web. Las instrucciones para cómo hacerlo y otro tipo de modificación relacionado con las cookies, pueden ser consultadas en la página web del navegador específico que esté utilizando en los siguientes sitios de internet:

Navegador Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es>

Navegador Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

Navegador Safari: <http://support.apple.com/kb/ph5042>

Navegador Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-mx/windows-vista/block-or-allow-cookies>

Para mayor información sobre el uso de estas tecnologías, puede consultar el sitio de internet <http://windows.microsoft.com/es-xl/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>.

#### **¿Cómo puede conocer los cambios a este Aviso de Privacidad?**

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de las propias necesidades de **Guardianes**, por los productos y/o asistencia que ofrece; de sus prácticas de privacidad; de cambios en su modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a informar sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad, a través de nuestra página de internet <http://www.guardianes.org.mx/>

Fecha de última modificación: 01/07/2016