



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA USUARIOS DE LA PÁGINA WEB Y REDES SOCIALES DE GUARDIANES

Afectividad y Sexualidad, A.C. (Guardianes) con domicilio en **Calzada General Mariano Escobedo No. 175, Piso 1, Colonia Anáhuac, Delegación Miguel Hidalgo, CP. 11320, México, Ciudad de México**, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted como usuario de nuestra página <http://www.guardianes.org.mx/> y/o cuentas oficiales de **Guardianes** en redes sociales, los utilizaremos para las siguientes finalidades, dependiendo de la sección o servicio al que ingresa:

A. Página web de Guardianes

I. Suscripciones al boletín electrónico de Guardianes:

1. Registrarlos en una base de datos de suscriptores de los boletines electrónicos de **Guardianes**.
2. Enviarle periódicamente los boletines electrónicos al correo electrónico que usted proporciona en la sección “Suscripción al boletín” de la página de **Guardianes**.
3. Enviarle invitaciones a los eventos que llevaremos a cabo.

II. Solicitud de asesoría o compartir comentarios a través de la opción “Contacto”:

1. Dar respuesta a las preguntas, sugerencias o comentarios manifestados por usted en la sección “Contacto” de la página de **Guardianes**.

III. Donaciones:

1. Enviarle el recibo deducible de impuestos y el correspondiente archivo XML por su donativo recibido a través del servicio PayPal.
2. Registrarlos en una base de datos para enviarle los beneficios ofrecidos por **Guardianes** por el donativo recibido.

B. Redes Sociales

1. Responder a las dudas o comentarios recibidos a través de mensajes directos privados y publicaciones abiertas, en las cuentas oficiales de **Guardianes**.

¿Cómo recabamos sus datos personales?

Recabamos sus datos personales de distintas formas, que pueden ser las siguientes:

1. Cuando los inserta a través de los medios electrónicos empleados por **Guardianes** y plenamente identificados como propiedad o parte de la misma.
2. Cuando nos los proporciona voluntariamente a través de la línea telefónica (01-55) 3618-0240 de **Guardianes**.



3. Al enviar correos electrónicos a la direcciones info@guardianes.org.mx, ayuda@guardianes.org.mx o al correo electrónico institucional del personal de **Guardianes**, debidamente identificado y autorizado por ésta.

¿Qué datos personales recabamos y utilizamos sobre usted?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales, dependiendo de la sección o servicio al que ingresa:

A. Página web de Guardianes

I. Suscripciones al boletín electrónico de Guardianes:

Nombre y correo electrónico

II. Solicitud de asesoría o compartir comentarios a través de la opción “Contacto”:

Nombre y correo electrónico

III. Donaciones:

Nombre, correo electrónico y domicilio en el que desea recibir el ejemplar del “Cuento de Filipón”.

B. Redes Sociales

Cuenta de usuario en la red social de que se trate.

En caso de que usted requiera respuesta a sus consultas o comentarios en un medio diferente a la red social por la que nos contactó, solicitaremos: nombre y correo electrónico.

En caso de no contar con la información antes descrita, no estaríamos en posibilidad de prestarle la asistencia que nos solicita.

¿Qué datos personales sensibles utilizaremos?

No recabamos datos personales considerados como sensibles de acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, para efectos del presente Aviso de Privacidad.

En caso de que usted nos proporcione voluntariamente algún dato personal considerado como sensible en la exposición de sus dudas o comentarios, sin que éste sea solicitado por **Guardianes**, éste será utilizado únicamente para fines de dar respuesta a su solicitud y proporcionarle la atención requerida. Nos comprometemos a que dicha información será tratada bajo las medidas de seguridad aplicadas por **Guardianes** y en cumplimiento de la mencionada ley especial, siempre garantizando su manejo bajo la más estricta confidencialidad.



¿Con quién compartimos su información y para qué fines?

Le informamos que no compartimos sus datos personales proporcionados en este sitio. Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros, sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley, así como a realizar esta transferencia en los términos que dicha Ley y su Reglamento establecen.

Las excepciones a que se refiere el párrafo anterior son:

“Artículo 37.- Las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular cuando se dé alguno de los siguientes supuestos:

- I. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;*
- II. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;*
- III. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;*
- IV. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;*
- V. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;*
- VI. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y*
- VII. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.”*

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros expedientes, bases de datos y/o de cualquier otro medio donde se encuentre almacenada y guardada dicha información, cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la legislación especial y aplicable para el caso concreto (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO por los datos de los menores de edad, el padre, abuelo y/o tutor deberá presentar su solicitud a través del formato “Solicitudes para el Ejercicio de los Derechos de los Titulares de Datos Personales”, el cual podrá obtener a través de las siguientes opciones:



- a) Descargándolo de nuestra página web www.guardianes.org.mx ubicado en el menú “Aviso de Privacidad” o dando clic [aquí](#).
- b) Solicitándolo a través de un correo electrónico a la dirección datospersonales@guardianes.org.mx

Para conocer el procedimiento y requisitos adicionales para el ejercicio de los derechos ARCO de los datos personales de los menores de edad, usted podrá consultarlo en el menú “Aviso de Privacidad”, opción “Procedimiento para el Ejercicio de los Derechos de los Titulares” ubicado en nuestra página web www.guardianes.org.mx o bien, ponerse en contacto con el **Departamento de Protección de Datos Personales**, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de la información de los menores. Los datos de contacto son los siguientes:

Domicilio: Calzada General Mariano Escobedo No. 175, Piso 1, Colonia Anáhuac, Delegación Miguel Hidalgo, CP. 11320, México, Ciudad de México.

Teléfono: (01-55) 3618-0240, extensión 108

Correo electrónico: datospersonales@guardianes.org.mx

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de la información personal del menor?

Con el objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de la información personal del menor a quien usted representa, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que los datos personales de los menores no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de proveedores de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO <http://repep.profeco.gob.mx/index.jsp>, o bien ponerse en contacto directo con este organismo descentralizado.
- El registro del menor en nuestro listado de exclusión, a fin de que los datos personales de éste, no sean tratados para fines mercadológicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información enviar un correo electrónico a la dirección datospersonales@guardianes.org.mx



¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de los datos personales del menor?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de los datos personales de su hijo o menor al que representa. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando los datos personales del menor. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no podamos seguir brindando la atención a su hijo o menor al que representa, o en ciertos casos esto implicará la conclusión de la relación del menor con **Guardianes**, lo cual se verificará en el caso específico.

Para revocar el consentimiento para el tratamiento de los datos personales del menor, deberá presentar su solicitud a través del formato “Solicitudes para el Ejercicio de los Derechos de los Titulares de Datos Personales” que podrá obtener a través de las siguientes opciones:

- a) Descargándolo del menú “Aviso de Privacidad” de nuestra página web www.guardianes.org.mx o si prefiere, dando clic [aquí](#).
- b) Solicitándolo a través de un correo electrónico a la dirección datospersonales@guardianes.org.mx

Para conocer el procedimiento y requisitos adicionales para la revocación del consentimiento del tratamiento de datos personales del menor, usted podrá consultarlo en el menú “Aviso de Privacidad”, opción “Procedimiento para el Ejercicio de los Derechos de los Titulares” ubicado en nuestra página web www.guardianes.org.mx o bien, ponerse en contacto con el **Departamento de Protección de Datos Personales** a la dirección, teléfono o correo electrónico señalados en el apartado anterior.

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies para guardar información acerca de las preferencias de nuestros visitantes, así como para registrar información específica de los usuarios sobre su visita y las páginas que visitó, para así poder brindarle una experiencia personalizada.

Como muchos otros sitios web, nuestra página de internet cuenta con archivos de registro. La información que se mantiene en estos archivos son:

- Direcciones de Protocolo de Internet (IP).
- Tipos de navegador usados dentro de nuestra página.
- Proveedor de Internet (ISP).
- Fecha y hora de uso de la página.
- Sitios web de referencia tanto entrantes como de salida.
- Número de clicks.



Esta información no se encuentra ligada a algo que permita identificarle personalmente.

Asimismo le comunicamos que la información que se obtiene a través de estas tecnologías es utilizada únicamente para uso interno de **Guardianes** en la consulta de estadísticas de Google Analytics. No compartimos esta información con otras personas, organizaciones o autoridades distintas a **Guardianes**.

Si desea deshabilitar las cookies, deberá hacerlo en las opciones de su navegador web. Las instrucciones para cómo hacerlo y otro tipo de modificación relacionado con las cookies, pueden ser consultadas en la página web del navegador específico que esté utilizando en los siguientes sitios de internet:

Navegador Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es>

Navegador Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

Navegador Safari: <http://support.apple.com/kb/ph5042>

Navegador Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-mx/windows-vista/block-or-allow-cookies>

Para mayor información sobre el uso de estas tecnologías, puede consultar el sitio de internet <http://windows.microsoft.com/es-xl/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>.

¿Cómo puede conocer los cambios a este Aviso de Privacidad?

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de las propias necesidades de **Guardianes**, por los productos y/o asistencia que ofrece; de sus prácticas de privacidad; de cambios en su modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad, a través de nuestra página de internet <http://www.guardianes.org.mx/>

Fecha de última modificación: 01/07/2016